

國軍高雄總醫院護理部 照顧服務員管理評值表

103.4.14 制定

派遣中心：_____

日期：_____年 月 日

評值項目	評值標準	配分	得分
工作紀律 及 病室環境 維持	1 有穿制服並配帶識別證，且服儀整潔適當。	4	
	2 簽到紀錄完整。	4	
	3 依規定照顧病人數。	4	
	4 環境整潔，無室內曬衣或躺椅未收等情形。	4	
	5 能正確操作床欄、呼叫鈴。	4	
	6 能說出預防壓瘡之注意事項，且正確執行。	4	
	7 能說出預防跌倒之注意事項，且正確執行。	4	
身體清潔	1 病人身上無異味。	4	
	2 協助病人拭浴、洗臉或梳洗頭髮。	4	
	3 病人身上無膠布或消毒溶液殘餘之痕跡。	4	
	4 病人口唇無乾裂情形，口腔無異味。	4	
	5 病人口鼻腔分泌物適當清理乾淨，病人舌頭部位無舌苔。	4	
	6 不定期更換尿布，以維護病人衣著清潔。	4	
協助進食	1 病人姿位適當。	4	
	2 能正確執行管灌（餵食/灌食速度適宜，並能維持器皿清潔）。	4	
	3 確實記錄病人進食／灌食之情形及量。	4	
排泄照護	1 適當維護病人隱私。	4	
	2 確實執行或協助排泄處之清潔護理。	4	
	3 排泄物適當清理(含正確垃圾分類)與便盆之清洗確實完成。	4	
翻身 或 協助活動	1 定時執行或協助翻身及拍背。	4	
	2 病人床單平整乾淨。	4	
	3 病人各關節在功能位置，並有適當支托。	4	
	4 協助或指導病人關節活動及助行器使用。	4	
	5 呼叫鈴置於病人隨手可取得之處。	4	
其他	1 病情有改變時能立即主動通知護理站。	4	
分數總計		100	
評 值 者（護理長）			

附註：1.於各欄位處，以『4』表示符合，以『3』表示善可，『2』表示有待加強，『1』表示請立即改善，『0』表示不符合。

2.各病房護理長每月稽核各家照顧服務員工作成效（每月1次）。

3.請各病房護理站於次月5日前將此評值表送護理部存查；每年12月請於12/25日前送護理部存查，以利隔年簽約作業。